



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงานเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จูงใจให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

เทศบาลตำบลสถาน ได้เข้าร่วมประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นปีที่ ๕ ซึ่งปรากฏผลคะแนน อยู่ในระดับ B มีคะแนนอยู่ที่ ๗๘.๐๔ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เทศบาลตำบลสถานจึงได้นำผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลสถาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

เทศบาลตำบลสถาน

บทสรุปผู้บริหาร

เทศบาลตำบลสถาน ในฐานะหน่วยงานของรัฐ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นปีที่ ๕ ซึ่งปรากฏผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับ B มีคะแนนอยู่ที่ ๗๘.๐๔ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสถาน ยังต้องมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นและต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์จุดอ่อนของการดำเนินงานมาจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณและความโปร่งใภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลสถาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลสถาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสเป็นธรรม

มาตรการส่งเสริมคุณและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

๑. หลักการและเหตุผล

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่ มีการเปิดเผยข้อมูลพร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์

เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

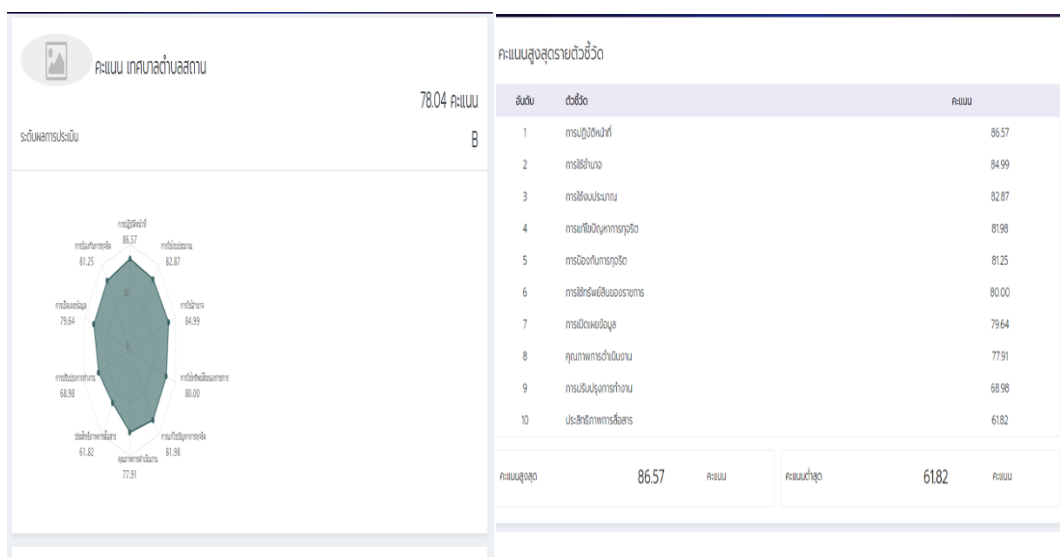
คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่า ๘๐

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลสถาน อยู่ในระดับ B มีคะแนนอยู่ที่ ๗๘.๐๔ คะแนน



๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

เทศบาลตำบลสถาน ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๗๘.๐๔ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ C (๖๖.๒๑ คะแนน)

สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๘๒	๘๖.๕๗	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้อำนาจ	๘๐.๓๘	๘๔.๙๙	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้งบประมาณ	๗๖.๖๘	๘๒.๘๗	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๒๗	๘๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๑๒	๘๑.๙๘	เพิ่มขึ้น

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๔๐	๗๗.๙๑	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๕.๔๐	๖๑.๘๒	ลดลง
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๓๐	๖๘.๙๘	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๑.๔๘	๗๙.๖๔	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐	๘๑.๒๕	เพิ่มขึ้น

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๐)

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๕.๘๒ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๖.๕๗)

๓.๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๐.๓๘ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๔.๙๙)

๓.๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๖.๖๘ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๒.๘๗)

๓.๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๗.๒๗ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๐.๐๐)

๓.๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๗.๑๒ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๑.๙๘)

๓.๑.๖ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๑๒.๕๐ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๑.๒๕)

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐)

๓.๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๕.๔๐ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๖๑.๘๒)

๓.๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๙.๓๐ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๖๘.๙๘)

๓.๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๔.๔๐ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๗.๙๑)

๓.๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๑.๔๘ : ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๖.๖๔)

๔. วิธีพัฒนาและข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสถาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐ และประเด็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)	วิธีพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E ๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือไม่ ได้คะแนน ๒๔.๒๔ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ	ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้นเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงดังนี้ ๑. เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารราชการ ๒๕๔๐ ๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับทางเทศบาล ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล ๔. พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E ๖ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๔.๗๐ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ	ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้นเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงดังนี้ ๑. เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารราชการ ๒๕๔๐ ๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับทางเทศบาล ๓. พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E ๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๗๕ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ	ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้นเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงดังนี้ ๑. สร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานเทศบาล ๒. จัดอบรมโครงการคุณธรรมและจริยธรรม

๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานพบว่า E ๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด วิธีการดำเนินการ ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้นเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงดังนี้ ๑. สร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานเทศบาล ๒. จัดอบรมโครงการคุณธรรมและจริยธรรม		๑. กำชับให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารพบว่า E ๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือไม่ วิธีการดำเนินการ ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้นเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงดังนี้ ๑. เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ ๒๕๔๐ ๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับทางเทศบาล ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล ๔. พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน		๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่างๆ ๒. รายงานสรุปผลการติดตาม การเผยแพร่ข้อมูล ๓. การประเมินผลความพึงพอใจต่อช่องทางเปิดเผยข้อมูลและช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเทศบาล

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า E ๖ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด วิธีการดำเนินการ ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้นเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงดังนี้ ๑. เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ ๒๕๔๐ ๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับทางเทศบาล ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล ๔. พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	งานธุรการ	๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่างๆ ๒. รายงานสรุปผลการติดตาม การเผยแพร่ข้อมูล